

## OPĆI UVJETI - MOTRIO POMOĆ NA CESTI

### 1. MOTRIO POMOĆ NA CESTI U VAŠOJ ZEMLJI: 0800 1911, +385 1 4693 707

#### 1.1. Korisnik

Kupac „Motrio pomoć na cesti“ ili bilo koji drugi vozač automobila koji ima Motrio pomoć na cesti (prema broju šasije) ostvaruje pravo na pomoć u skladu s navedenim općim uvjetima. Dokaz o kupnji Motrio pomoći na cesti jest ugovor potpisan u ovlaštenom Motrio servisu između kupca i ovlaštene osobe Motrio servisa. Usluga Motrio pomoć na cesti povezana je s brojem šasije i u slučaju prodaje vozila prenosi se na novog vlasnika do isteka posljednjeg ugovornog roka. Novi vlasnik mora u svrhu produljenja valjanosti Motrio pomoći zaključiti novi ugovor.

#### 1.2. Uzrok

Vozilo nije u voznom stanju zbog nepredviđenog mehaničkog, električnog ili elektroničkog kvara, zbog vlastite pogreške ili zbog nesreće.

#### 1.3 . Pružanje usluga Motrio pomoć na cesti

Usluge Motrio pomoći na cesti pružaju se u skladu s uvjetima Motrio pomoći na cesti i putem besplatnog broja telefona **0800 1911**. U slučaju poziva izvan Hrvatske navedeni broj zamjenjuje **+385 1 4693 707**. Prije nego nazove Motrio pomoć na cesti, korisnik mora pripremiti sljedeće podatke radi učinkovitijeg otklanjanja kvara: točnu lokaciju vozila, opis kvara, broj šasije, registarski broj i broj telefona na kojem je korisnik dostupan. Čim primi poziv od korisnika Motrio pomoć na cesti organizira i preuzima troškove vuče vozila do najbližeg ovlaštenog Motrio servisa. Stranka će sama podmiriti trošak vuče ako se ne slaže s mjestom na koje se vozilo odvozi, a koje je određeno ugovorom. Korisnik može udaljiti vozilo s mjesta na kojem se dogodio kvar (autoceste ili slične ceste) pod uvjetom da predmetno udaljšavanje vozila odobravaju važeći propisi, o čemu je odmah dužan obavijestiti Motrio pomoć na cesti.

**UPOZORENJE: Motrio pomoć na cesti ne pokriva troškove kupca koje prethodno nije odobrio operater Motrio pomoći na cesti.**

#### Usluge Motrio pomoć na cesti

##### Vuča vozila do najbližeg ovlaštenog Motrio servisa

Vozilo će biti odvučeno do najbližeg ovlaštenog servisa Motrio. U slučaju mogućnosti odabira između više Motrio servisa unutar kruga od 20 km, stranka može odabrati u koji Motrio servis želi ići.

Motrio omogućuje uslugu vuče vozila u najbliži Motrio ovlaštenu servis od mjesta preuzimanja vozila. Motrio ne pokriva troškove za rezervne dijelove potrebne za popravak vozila.

Motrio pomoć na cesti kupac može pozvati čak i u slučaju vlastite pogreške i to zbog sljedećih razloga:

- pogrešno natočeno gorivo, smrznuto gorivo, gorivo loše kvalitete
- zaključan automobil
- ispražnjen akumulator zbog ostavljenih upaljenih svjetala
- prometna nesreća

**UPOZORENJE: Motrio pomoć na cesti ne nadoknađuje troškove korisnika koji prethodno nisu bili međusobno dogovoreni, ne uključuje troškove popravaka vozila i u tu svrhu upotrijebljenih rezervnih dijelova.**

#### 1.4. Sigurnost osobnih podataka

Osobne podatke, prikupljene na ovom dokumentu, prikuplja i njima upravlja Renault Nissan Hrvatska, koji na tržištu Hrvatske zastupa marke Renault, Nissan, Dacia i Motrio te ovlaštenu koncesionari tih marki, za svrhe opisane u dokumentu. Podaci se prikupljaju u našim informacijskim sustavima i pohranjuju u skladu s Politikom o zaštiti osobnih podataka. Dokument je objavljen na [www.renault.hr/opce-zop](http://www.renault.hr/opce-zop); i možete ga dobiti na zahtjev u pisanom obliku. Vaše osobne podatke možemo koristiti za analize tržišta i izravno informiranje o eventualnim komercijalnim akcijama.

Vaši osobni podaci se neće koristiti u bilo koju drugu svrhu bez vašeg izričitog pristanka. Vašu suglasnost možete opozvati u bilo kojem trenutku, svojom odlukom o kojoj nas obavijestite na [pitajte.nas@renault.hr](mailto:pitajte.nas@renault.hr). Više informacija o Politici zaštite osobnih podataka možete pronaći na [www.renault.hr/opce-zop](http://www.renault.hr/opce-zop), ili pišite na [zastita.podataka@renault.hr](mailto:zastita.podataka@renault.hr)

#### 1.5. Trajanje ugovora

Ugovor Motrio pomoć na cesti traje godinu dana od datuma njegova sklapanja. Ugovor će biti produljen besplatno za jednu godinu od datuma navedenog na zadnjem računu naslovljenom na ugovorno vozilo i unesenog od strane Motrio servisa u sustav Motrio pomoć. U slučaju promjene vlasnika vozila, novi vlasnik može koristiti pogodnosti ugovora koji je još uvijek na snazi do njegova ranije utvrđenog roka trajanja. Za produljenje Motrio pomoći izvan roka ranijeg ugovora, novi vlasnik mora zaključiti novi ugovor.

#### 1.6. Raskid ugovora

Obje ugovorne strane imaju pravo raskinuti ovaj ugovor uz prethodnu pisanu obavijest. U slučaju kršenja ugovornih prava i obveza korisniku se može uskratiti pravo na primjenu usluga navedenih u ugovoru. Kršenjem se također smatra sumnja na pretjeranu uporabu prava iz ugovora.